

ООО «КРИСТАЛЛ»  
От

(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет - магазине [www.ivamosso.ru](http://www.ivamosso.ru) по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

 возврат всего заказа возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и возратить средства следующим способом (выбрать):

### КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего

качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.

на банковскую карту, с которой произведена оплата  
Номер карты– все 16 цифр  
Внимание: кроме передних 16 лицевых цифр вводить ни чего не надо!

□ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя (название) \_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Р/с (если есть) \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возратить мне затраты на обратную пересылку банковский счет/карту (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Для служебного пользования: \_\_\_\_\_  
(сумма к возврату)

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail: [service@ivamosso.com](mailto:service@ivamosso.com) или связаться с нами по телефону:

+7 (495) 005-12-68

+7 (920) 646-30-22